

Algemene voorwaarden Betaalzeker

Definities

Betaalzeker, gevestigd aan Smithuisstraat 61, 7631 GG Ootmarsum, KvK 08167750, deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel, nummer 08167750.

Merchant, Klant, de (rechts)persoon of onderneming (inclusief gelieerde ondernemingen), partij in de Overeenkomst, die middels een website producten en/of diensten aanbiedt en betaling daarvan met gebruikmaking van de betaalsoftware en administratieve afhandeling van Betaalzeker.nl, cq haar website met de betaalsoftware van Betaalzeker door Betaalzeker cq Winkelzeker laat maken.

Betaalinstelling betaalaanbieder, de bijvoorbeeld doch niet uitsluitend bank of Paypal die de betaaltransacties aan de merchant uitvoert.

Onze algemene voorwaarden staan op onze internetsite www.betaalzeker.nl en zullen u desgewenst ook per e-mail worden toegezonden. Met het akkoord verklaren met de algemene voorwaarden gaat opdrachtgever een overeenkomst aan met Betaalzeker over het gebruik van haar programma.

Wat is Betaalzeker?

Betaalzeker is een distribuerende PSP service. Zij incasseert zelf niet maar faciliteert de betalingen op haar platform via een bank of acquiring partij. De bank of acquirer betaalt de omzet direct aan de merchant, eventueel met aftrek van kosten. De merchant gaat daarbij zelf een aparte overeenkomst aan met de betaalinstelling.

Betaalzeker levert de (online) betaalsoftware die het mogelijk maakt de merchant enerzijds en de betaalinstelling anderzijds met elkaar te verbinden middels een betaalmogelijkheid.

Betaalzeker draagt zorg voor de werking van deze betaalsoftware zodat de koppeling in 2 richtingen werkt, enerzijds de koppeling naar de betaalinstelling (betaalverzoek) en anderzijds terug van de betaalinstelling naar de Merchant (betaalbevestiging)

Op het transactiegedeelte van de betaling die wordt gedaan aan de merchant, dat wil zeggen van het moment dat een bezoeker van diens website contact maakt met de beveiligde computer van de betaalinstelling tot en met het moment dat de transactie staat bijgeschreven op de bankrekening van de merchant en wordt afgeschreven van de bankrekening van de bezoeker, zijn de algemene voorwaarden van de betreffende betaalinstelling van toepassing.

Voor het gedeelte dat Betaalzeker op zich neemt, dat wil zeggen het betaalverzoek en de betaalbevestiging, zijn de algemene voorwaarden van Betaalzeker van toepassing.

Voor het gedeelte binnen de website van de Merchant zijn de algemene voorwaarden van de maker van de website van toepassing.

ALGEMENE VOORWAARDEN BETAALZEKER

Deze Voorwaarden gelden voor alle in het kader van het programma gedane aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Betaalzeker en de merchant. Eventuele afwijkingen op deze

Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Betaalzeker zal het Programma volgens beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek uitvoeren. De door Betaalzeker aangegane verplichtingen in het kader van het Programma behelst een inspanningsverbintenis. Alle door Betaalzeker genoemde termijnen en data zijn steeds streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Betaalzeker is pas in verzuim nadat zij eerst schriftelijke in gebreke is gesteld en daarbij een redelijke termijn voor herstel is geboden. Betaalzeker heeft het recht bepaalde werkzaamheden of diensten te laten verrichten door derden.

Aanmelding merchant bij Betaalzeker

Merchant kan zich online aanmelden via Betaalzeker of via een van haar partners en gaat daarbij expliciet akkoord met de algemene voorwaarden van Betaalzeker. Tevens kan Betaalzeker aan merchant een kopie van een geldig legitimatiebewijs vragen.

Betaalzeker heeft het recht een Wederpartij zonder nadere motivering te weigeren voor het Programma of hem het Programma verder te ontzeggen in geval van misbruik of de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens. Verstrekte gegevens zullen opgeslagen en verwerkt worden overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Betaalzeker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Programma, tijdig aan Betaalzeker worden verstrekt.

Software

Betaalzeker levert te merchant haar merchant software, welke hetzij de merchant, hetzij Betaalzeker, hetzij een derde partij kan inbouwen in de website van de merchant. Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom op deze software en alle krachtens het Programma ontwikkelde, geleverde of ter beschikking gestelde producten (waaronder websites of software, of stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, alsmede voorbereidende materialen daarvan) berusten uitsluitend bij Betaalzeker.nl of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aan de Wederpartij worden slechts tijdelijke gebruiksrechten verleend.

Indien de merchant er voor kiest om de merchant software niet door Betaalzeker.nl in haar website in te bouwen, is Betaalzeker op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade van welke aard dan ook aan hetzij de website van de klant, hetzij schade veroorzaakt tijdens of niet functioneren van het betaalverkeer.

Merchant draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid de betaalsoftware van Betaalzeker te testen, en eventuele gebreken te melden aan Betaalzeker. Indien de merchant verzuimt de betaalsoftware te testen of eventuele gebreken te melden aan Betaalzeker, is Betaalzeker niet verantwoordelijk voor enige schade in welke vorm dan ook, voortvloeiend uit het niet of niet voldoende functioneren van de betaalsoftware. Indien de merchant de eventuele gebreken meldt aan Betaalzeker, heeft Betaalzeker de inspanningsverplichting deze gebreken op te lossen. Na een eventuele oplossing is er altijd weer de verantwoordelijkheid voor de merchant de betaalsoftware te testen en eventuele gebreken te melden aan Betaalzeker.

Facturatie

Facturatie van de handelingskosten geschiedt per kwartaal achteraf. Facturatie geschiedt altijd en uitsluitend per email.

Facturatie geschiedt altijd op basis van het aantal gemaakte transacties.

Een transactie bij Betaalzeker is een uitwisseling van informatie tussen de webshop van de merchant naar de computers van de betaalinstelling, plus de uitwisseling van gegevens van de systemen van de betaalinstelling terug naar de webshop van de merchant. Tijdens deze informatie-uitwisseling kan sprake zijn van een betaaltransactie, doch dit is niet noodzakelijk. In het geval van de optie "betalen per factuur" (bankoverschrijving) is er een transactie van informatie tussen de webshop en het systeem van Betaalzeker en weer terug naar de webshop.

Betalingen dienen door de merchant binnen 10 dagen nadat Betaalzeker de merchant haar factuur heeft verzonden voldaan worden. Indien de betaling na het verstrekken van deze periode niet bij Betaalzeker is ontvangen, zal Betaalzeker 1 herinnering per email versturen, waarna de merchant alsnog in de gelegenheid wordt gesteld de factuur binnen 5 dagen te voldoen.

Indien merchant binnen deze termijn het verschuldigde bedrag niet voldoet, zal Betaalzeker de betaalsoftware blokkeren, zonder dat dit de merchant van zijn betaalverplichting ontslaat. Zij beroept zich hierbij op haar recht van retentie cq opschortingsrecht.

Tevens zal Betaalzeker de vordering overdragen aan haar incassopartner.

Betaalzeker zal de betaalsoftware pas weer deblokkeren nadat de gehele vordering is voldaan, inclusief de heraansluitkosten voor het deblokkeren.

Indien Betaalzeker door een betalingsachterstand van de merchant de betaalsoftware blokkeert, is zij geenszins verantwoordelijk voor enige schade van welke aard dan ook die mogelijk door de Merchant wordt opgelopen. De volledige verantwoordelijkheid voor het juist en tijdig voldoen van de factuur ligt geheel bij de merchant.

Klachten over de in het kader van het Programma verrichtte diensten, dienen door de Wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking te worden gemeld aan Betaalzeker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Betaalzeker in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, zal Betaalzeker het Programma alsnog verrichten, tenzij dit inmiddels voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Wederpartij schriftelijk per email kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De merchant is niet gerechtigd enige (beweerdelijke) tegenvordering op Betaalzeker te verrekenen met een door Betaalzeker verzonden factuur.

Betaalzeker behoudt zich het recht voor om, indien een merchant meer dan 2 keer in een kalenderjaar de betaling niet tijdig heeft verzorgt, de merchant definitief af te sluiten van haar betaalsoftware of een borg te vragen gelijk aan het gemiddelde van 3 maanden transactiekosten met een minimum van 100 euro. In het geval dat zij een borg vraagt zullen transactiekosten nimmer worden verrekend met deze borg, tenzij Betaalzeker deze borg dient te gebruiken om een definitieve betaalachterstand van merchant te verrekenen. In dit laatste geval is Betaalzeker gerechtigd om tevens al haar te maken kosten, inclusief doch niet uitsluitend haar tijd die zij nodig heeft met deze verrekening, te verrekenen met deze borg.

Betaalzeker is gerechtigd de tarieven 1 x per jaar met ingang van 1 januari te verhogen met het prijsindexcijfer. Zij hoeft deze prijsverhoging niet vooraf aan merchant aan te kondigen.

Testtransacties, die door merchant worden gemaakt om het programma van Betaalzeker te testen, worden gezien en verrekend als normale transacties en worden ook als dusdanig gefactureerd.

Alle in het kader van het Programma genoemde prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van een overeenkomst tussen merchant en betaalaanbieder te maken kosten. Betaalzeker kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Wederpartij gezien de eisen van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, behoort te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Alle tariefswijzigingen onder voorbehoud.

INCASSO

Bij niet-betaling binnen 15 dagen na dagtekening van de declaratie door cliënt, is de cliënt zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door cliënt verschuldigde rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening bedraagt 1,5% per maand of een gedeelte daarvan. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten welke gemaakt zijn ter verkrijging van de voldoening van de declaratie in dan wel buiten rechte komen voor rekening van cliënt. Indien de opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens de nieuwe Wet Incassokosten (excl. BTW):

- Minimumtarief € 40,-
- 15% over eerste € 2.500,-
- 10% over volgende € 2.500,-
- 5% over volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,-.

Alle met betrekking tot de inning van openstaande facturen noodzakelijk te maken buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten worden door of namens Betaalzeker op opdrachtgever verhaald.

Privacy

Betaalzeker verplicht zich tot geheimhouding met betrekking tot de informatie inzake de transacties welke voor de merchant worden verwerkt.

Betaalzeker heeft echter wel het recht informatie inzake transacties aan derden te verstrekken indien zij op grond van wettelijke bepalingen hiertoe verplicht is of wordt of zich geroepen voelt.

Betaalzeker slaat uitsluitend die informatie met betrekking tot gedane transacties op, die zij nodig heeft om de klant haar transactiekosten in rekening te brengen. Deze zullen voor 1 jaar worden vastgelegd, en kunnen door de merchant schriftelijk opgevraagd worden. Vervolgens worden de gegevens bewaard zoals wettelijke bepalingen dit voorschrijven. Betaalzeker draagt zorg voor een beveiligde opslag van alle betalingsgegevens. De door Betaalzeker vastgelegde gegevens leveren tussen merchant en Betaalzeker volledig bewijs van de gedane verrichtingen, zolang daartegen geen tegenbewijs is geleverd.

Aansprakelijkheid Betaalzeker

Betaalzeker is uitsluitend aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst met de merchant te wijten is aan opzet of bewuste schuld of door Betaalzeker afgegeven garantie voor haar rekening komt. De aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade en gemaximaliseerd tot het bedrag van de transactiekosten en het honorarium dan Betaalzeker heeft geclaimd en ontvangen voor haar diensten gedurende 3 maanden voorafgaande aan het schadegeval.

Aansprakelijkheid van Betaalzeker voor indirecte of gevolgschade, uit welke hoofde ook, is hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

Merchant vrijwaart Betaalzeker voor aanspraken van derden, voortvloeiend uit het gebruik, misbruik en of niet juist functioneren van de betaalsoftware.

Betaalzeker is nimmer aansprakelijk voor kosten en/of schade die voortvloeit uit verzuim of handeling van de betaalinstelling of andere financiële instellingen.

Betaalzeker is nimmer aansprakelijk voor kosten en verplichtingen van de Merchant aan financiële instellingen. Hiertoe behoren, maar is niet beperkt tot, provisies, licenties, chargebacks, aansluitkosten en onterechte incasso's welke direct door de financiële instelling verrekend worden aan hetzij merchant, hetzij Betaalzeker. Deze laatste zal Betaalzeker op haar beurt verrekenen met de merchant.

Tevens is Betaalzeker niet aansprakelijk voor tariefswijzigingen van de financiële instellingen waarmee zij samenwerkt.

Betaalzeker is nimmer aansprakelijk van de door Merchant middels haar website aangeboden producten of diensten.

Duur van de overeenkomst en beëindigen overeenkomst

De overeenkomst treedt in werking op het moment dat de merchant zich accoord heeft verklaard met de algemene voorwaarden van Betaalzeker en wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd. De merchant kan de overeenkomst op elk moment opzeggen zonder een opzegtermijn, doch is altijd verplicht de handelingskosten gemaakt voor haar opzegging te voldoen.

Betaalzeker is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- Faillissement, aanvraag van surseance van betaling, onder curatelenstelling en overlijden van Merchant, een onder bewindstelling van het vermogen van Merchant, een wettelijke schuldsanering van Merchant of ontbinding van Merchant.
- Misbruik van de betaalsoftware door Merchant. Hieronder wordt het gebruik van de betaalsoftware verstaan voor: verkoop/betaling van illegale goederen en/of diensten waarvan de verkoop in land van herkomst en/of land van aanbidding of in Nederland onwettig is; verkoop/betaling van niet bestaande producten of van producten die Merchant

met opzet niet gaat leveren; bezigheden die op grond van wettelijke bepaling zijn verboden: betalingen die op grond van de tussen merchant en betaalinstantie niet zijn toegestaan, waaronder betalingen voor expliciet pornografisch materiaal : Merchant ingebreke is inzake zijn verplichtingen jegens Betaalzeker, voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden

- Merchant inbreuk maakt op het copyright van de door Betaalzeker geleverde betaalsoftware.
- Er een geschil optreedt tussen merchant en Betaalzeker over welke aard dan ook waardoor een werkrelatie tussen merchant en Betaalzeker door Betaalzeker niet meer als gezond wordt gezien.
- Betaalzeker aan merchant een copy van een geldig legitimatiebewijs vraagt en deze niet binnen 3 werkdagen door merchant wordt verstrekt.

Bij onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst op grond van bovenstaande redenen wordt de merchant alle door Betaalzeker te maken kosten mbt de onmiddellijke afsluiting in rekening gebracht, is de merchant verplicht alle openstaande bedragen aan Betaalzeker te voldoen en zal geen restitutie plaats vinden van al betaalde gelden.

De beslissing voor een onmiddellijke beëindiging ligt uitsluitend bij Betaalzeker, en hiertegen kan niet in beroep worden gegaan. Tevens is Betaalzeker op geen enkele manier aansprakelijk voor welke kosten dan ook, inclusief inkomstenderving etc. van de merchant.

Geschillen

Voor het geval dat een artikel in deze algemene voorwaarden van rechtswege in strijd wordt geacht met de wet, vervalt uitsluitend dat betreffende artikel en blijven alle andere artikelen onverminderd van kracht. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing en geschillen hieruit voortvloeiend worden voorgelegd aan de in Nederland bevoegde rechter.